

Podmienky používania elektronických služieb Klientskeho portálu WebKlient

Článok I Úvodné ustanovenia

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1095/B, IČO: 35 691 999 (ďalej len „**NN ŽP**“) vydáva v spolupráci so spoločnosťou **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3434/B, IČO: 35 902 981 (ďalej len „**NN DSS**“) a spoločnosťou **NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3799/B, IČO: 35 976 853 (ďalej len „**NN DDS**“) tieto Podmienky používania elektronických služieb Klientskeho portálu WebKlient (ďalej len „**Podmienky používania**“), ktoré upravujú poskytovanie a využívanie elektronických služieb, ako aj práva a povinnosti NN ŽP, ako poskytovateľa služby a majiteľa Klientskeho portálu WebKlient, a práva a povinnosti fyzických osôb, ktoré využívajú elektronickú službu (ako sú definované nižšie).

Dňa 8.1.2019 NN ŽP nadobudla kvalifikovanú účasť vo výške 100 % podielu na základnom imaní spoločnosti AEGON Životná poisťovňa, a.s., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3810/B, IČO: 35 979 356 (ďalej len „**AEGON ŽP**“) a spoločnosti AEGON, d.s.s., a.s., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3431/B, IČO: 35 902 612 (ďalej len „**AEGON DSS**“) a stala sa tak jediným akcionárom uvedených spoločností, čím sa zároveň uvedené spoločnosti stali súčasťou skupiny spoločností NN Group. AEGON DSS dňom 1.11.2019 zanikla zlúčením so spoločnosťou NN DSS pričom NN DSS je nástupníckou spoločnosťou a NN DSS uvedeným dňom prebrala záväzky voči sporiteľom a poberateľom AEGON DSS. AEGON ŽP dňom 1.1.2020 zanikla zlúčením so spoločnosťou NN ŽP pričom NN ŽP je nástupníckou spoločnosťou a NN ŽP uvedeným dňom prebrala záväzky voči klientom AEGON ŽP.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

Elektronická služba (ďalej len „**ES**“) je elektronická komunikácia s Klientskym portálom WebKlient, umožňujúca prihlásenie do databázy a prístup k Citlivým údajom a Osobným údajom Klienta NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.

Klient v zmysle týchto Podmienok používania je výlučne fyzická osoba, ktorá je vo vzťahu s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS, v postavení poisteného, poistníka, sporiteľa, účastníka a/alebo oprávnenej osoby s právom na poistné plnenie alebo sumy zodpovedajúcej aktuálnej hodnote osobného dôchodkového účtu zomretého sporiteľa alebo osobného účtu zomretého účastníka (ďalej len „**oprávnená osoba**“).

Žiadateľ je Klient v postavení poistníka a/alebo sporiteľa a/alebo účastníka, ktorý žiada NN ŽP o sprístupnenie ES.



Používateľ je Žiadateľ, ktorému NN ŽP zaslala v súlade s týmito Podmienkami používania Registračný kód.

Registračný kód je jedinečný kód vygenerovaný NN ŽP, ako poskytovateľom a majiteľom ES, ktorý slúži na registráciu a následnú aktiváciu WebKlient účtu.

Prihlasovacie meno je e-mailová adresa Používateľa a slúži na jeho identifikáciu pri vstupe do chránenej zóny ES.

Vlastné heslo je heslo vytvorené Používateľom a slúži na jeho overenie pri vstupe do chránenej zóny ES.

SMS autentifikácia slúži ako dobrovoľný dodatočný bezpečnostný prvok pri následných prihláseniach. Pri aktívnej funkcii musí Používateľ pri každom prihlásení uviesť Prihlasovacie meno, Vlastné heslo a kód, ktorý mu NN ŽP automaticky doručí v SMS správe.

Citlivé údaje sú údaje Klienta, ktoré sú evidované v informačnom systéme NN ŽP a/alebo NN DSS a /alebo NN DDS. Za citlivé údaje sú považované najmä údaje, ktoré informujú o:

- a) poisťnej zmluve, poistení, predpísanom poistnom, poistníkovi, poistenom a oprávnených osobách, hlavnom krytí a pripoisteniach, resp. doplnkových poisteniach, platbách poistného, dlžnom poistnom, frekvencii a spôsobe platenia poistného, zmenách poistenia, hodnote osobného konta, finančných fondoch, finančných vzťahoch; a/alebo
- b) zmluve o starobnom dôchodkovom sporení, príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie a ich výške, hodnote každého osobného dôchodkového účtu sporiteľa, oprávnených osobách, zrealizovaných transakciách na každom osobnom dôchodkovom účte sporiteľa; a/alebo
- c) účastníckej zmluve, príspevkoch na doplnkové dôchodkové sporenie a ich výške, hodnote každého osobného účtu účastníka, oprávnených osobách, zrealizovaných transakciách na každom osobnom účte účastníka; a/alebo
- d) iných údajoch, ktoré sa týkajú uvedených oblastí.

WebKlient účet je vyhradená zabezpečená zóna v ES s prístupom k Citlivým údajom a Osobným údajom.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Článok III Aktivácia WebKlient účtu

1. Na aktiváciu WebKlient účtu musí Používateľ zadať Registračný kód, rodné číslo Používateľa, Prihlasovacie meno a Vlastné heslo. Registračný kód bude zaslaný nasledovnými spôsobmi:
 - a) všetkým Klientom v postavení poistníka alebo sporiteľa alebo účastníka alebo poberateľa, ktorí majú minimálne jednu platnú poistnú zmluvu s NN ŽP alebo platnú a v Sociálnej

poistovní registrovanú zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s NN DSS alebo platnú účastnícku zmluvu s NN DDS, v čase a spôsobom určeným NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS;

- b) na základe žiadosti Žiadateľa doručenej do NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS písomne alebo prostredníctvom kontaktného centra NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS.

Článok IV Prihlasovanie na WebKlient účet

1. Po aktivácii WebKlient účtu podľa článku III týchto Podmienok používania sa môže Používateľ prihlásiť na WebKlient účet zadaním svojho Prihlasovacieho mena a Vlastného hesla. Používateľ si pre prihlásenie na WebKlient účet môže zvoliť aj autentifikáciu prostredníctvom SMS správy.
2. Bez súhlasu s Podmienkami používania vrátane ich zmien a doplnkov podľa článku VIII týchto Podmienok používania nie je možné prihlásiť sa na WebKlient účet a ani využívať ES.

Článok V Oprávnenia Používateľa súvisiace s aktiváciou WebKlient účtu

1. WebKlient účet umožňuje Používateľovi využívať databázu platných poistných zmlúv s NN ŽP, zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s NN DSS a účastníckych zmlúv s NN DDS, vo všetkých prípadoch zmlúv, na ktorých je Používateľ v postavení Klienta. Webklient účet umožňuje Používateľovi využívať aj databázu poistných zmlúv s NN ŽP, zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s NN DSS a účastníckych zmlúv s NN DDS, na ktorých je Používateľ v postavení Klienta a ktorých zánik nenastal pred 1.4.2022. WebKlient účet je Používateľovi zneprístupnený (deaktivovaný) po zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu s NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS. V prípade, že je posledným platným a účinným zmluvným vzťahom Používateľa zmluvný vzťah s NN ŽP, WebKlient účet je deaktivovaný v deň nasledujúci po zániku tohto zmluvného vzťahu, najneskôr však do troch pracovných dní po zániku zmluvného vzťahu. V prípade, že je posledným platným a účinným zmluvným vzťahom Používateľa zmluvný vzťah s NN DSS alebo NN DDS, WebKlient účet je deaktivovaný po uplynutí jedného mesiaca od zániku tohto zmluvného vzťahu. Ak deň deaktivácie účtu, ktorá je následkom zániku zmluvného vzťahu s NN DSS alebo NN DDS prípadne na nepracovný deň, dňom deaktivácie účtu je najbližší pracovný deň nasledujúci po nepracovnom dni, v ktorom mala deaktivácia účtu nastať.
2. Každá poistná zmluva obsahuje k určenému dátumu informácie:
 - a) o základných údajoch (číslo poistnej zmluvy, stav poistnej zmluvy, dátumy podpisu zmluvy a začiatku poistenia, informácie o finančnom agentovi),
 - b) údaje o Klientovi,
 - c) údaje o hlavnom poistení, pripoisteniach, resp. doplnkových poisteniach (poistné sumy, predpísané poistné, poistná doba),
 - d) prehľad všetkých predpisov a platieb poistného, mimoriadneho poistného, sumár predpisov poistného a zaplateného poistného, aktuálne dlžné poistné, frekvencia a spôsob platenia poistného,

- e) prehľad aktuálnej hodnoty osobného konta aj s mimoriadnym poistným, členenie osobného konta podľa jednotlivých finančných fondov, disponibilnú hodnotu osobného konta (odkupnú hodnotu),
 - f) údaje o aktuálnej upomienke alebo výzve na zaplatenie dlžného poistného.
3. Každá zmluva o starobnom dôchodkovom sporení obsahuje k určenému dátumu informácie o:
- a) základných údajoch zmluvy (číslo zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení, stav zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení, dátum podpisu zmluvy a dátum vzniku účasti na starobnom dôchodkovom sporení, informácie o finančnom agentovi);
 - b) údajoch Klienta;
 - c) osobnom dôchodkovom účte (počet dôchodkových jednotiek, aktuálna hodnota osobného dôchodkového účtu, rozdelenie portfólia do dôchodkových fondov, prehľad transakcií).
4. Každá účastnícka zmluva obsahuje k určenému dátumu informácie o:
- a) základných údajoch zmluvy (číslo účastníckej zmluvy, stav zmluvy, dátum podpisu zmluvy, informácie o finančnom agentovi);
 - b) údajoch Klienta;
 - c) osobnom účte (počet doplnkových dôchodkových jednotiek, aktuálna hodnota osobného účtu, rozdelenie portfólia do doplnkových dôchodkových fondov, prehľad transakcií).
5. WebKlient účet dáva Používateľovi možnosť prezrieť si niektoré publikované dokumenty NN ŽP, NN DSS alebo NN DDS.
6. Používateľ má možnosť aktualizácie e-mailovej adresy alebo telefonického kontaktu a spravovania vybraných SMS správ a e-mailových notifikácií.
7. Používateľ má možnosť požiadať o zmenu trvalej adresy, korešpondenčnej adresy, osobných údajov na všetkých svojich zmluvách. Používateľ môže požiadať o zmenu vlastnej investičnej stratégie (zmena v nastavení investovania príspevkov, majetku a i.), predvolenej investičnej stratégie na svojej zmluve o starobnom dôchodkovom sporení. Používateľ má ďalej možnosť požiadať o zmenu doplnkového dôchodkového fondu (zmena v nastavení investovania príspevkov, majetku) na svojej účastníckej zmluve. Sporiteľ, poberateľ alebo účastník má možnosť zároveň požiadať o zmenu oprávnených osôb na zmluve o starobnom dôchodkovom sporení, dohode o vyplácaní dôchodku programovým výberom alebo na účastníckej zmluve. Po požiadaní o zmenu na poistnej zmluve alebo zmluve o starobnom dôchodkovom sporení, alebo účastníckej zmluve má používateľ dočasne obmedzenú možnosť požiadať prostredníctvom WebKlient účtu o rovnakú zmenu na tej istej poistnej zmluve alebo zmluve o starobnom dôchodkovom sporení, alebo účastníckej zmluve. Používateľ však môže požiadať o rovnakú zmenu na rovnakej zmluve iným kanálom, napríklad zaslaním listinnej žiadosti o zmenu.
8. Klient v postavení sporiteľa/účastníka si môže prostredníctvom WebKlient účtu platiť príspevky (dobrovoľné príspevky na starobné dôchodkové sporenie/príspevky na doplnkové

dôchodkové sporenie). Klient v postavení sporiteľa má možnosť požiadať o zmenu spôsobu zasielania výpisov prostredníctvom Klientskeho portálu WebKlient.

9. Pri spracovávaní žiadosti o zmenu dôchodkového fondu alebo vstupu/výstupu do predvolenej investičnej stratégie má sporiteľ dočasne pozastavenú možnosť požiadať o ďalšiu zmenu v investičnej stratégii na rovnakej zmluve o starobnom dôchodkovom sporení až do doby, kým nebude predchádzajúca žiadosť spracovaná. Ak bola žiadosť podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia zadaná prostredníctvom WebKlient účtu v pracovný deň do 18:00 hod., žiadosť nadobudne platnosť v pracovný deň, v ktorom bola žiadosť zadaná (prijatie návrhu zo strany NN DSS). Ak bola žiadosť v zmysle tohto ustanovenia zadaná v pracovný deň po 18:00 hod. alebo cez víkend/dni pracovného pokoja, dňom doručenia tejto žiadosti je najbližší pracovný deň po dni zadania žiadosti.
10. Pri spracovávaní žiadosti o zmenu doplnkového dôchodkového má účastník dočasne pozastavenú možnosť požiadať o ďalšiu zmenu doplnkového dôchodkového fondu na rovnakej účastníckej zmluve až do doby, kým nebude predchádzajúca žiadosť spracovaná. Ak bola žiadosť podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia zadaná prostredníctvom WebKlient účtu v pracovný deň do 18:00 hod., žiadosť nadobudne platnosť v pracovný deň, v ktorom bola žiadosť zadaná (prijatie návrhu zo strany NN DDS). Ak bola žiadosť v zmysle tohto ustanovenia zadaná v pracovný deň po 18:00 hod. alebo cez víkend/dni pracovného pokoja, dňom doručenia tejto žiadosti je najbližší pracovný deň po dni zadania žiadosti.

Článok VI Práva a povinnosti Používateľa a NN ŽP pri využívaní ES

1. Prihlásením sa do ES sa Používateľ zaväzuje:

- a) používať ES výlučne pre vlastné potreby, v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pokynmi NN ŽP a dobrými mravmi,
- b) dodržiavať nasledovné bezpečnostné pravidlá:
 - i) Vlastné heslo udržiajte v tajnosti. Vždy si zmeňte heslo, ak si myslíte, že ho pozná iná osoba (v časti Nastavenia).
 - ii) pri vytváraní Vlastného hesla buďte originálny, snažte sa vytvárať heslá, ktoré sú jedinečné a nie je ľahké ich určiť. Používajte veľké, malé písmená, číslice a symboly, pretože tieto kombinácie znakov je oveľa ťažšie určiť. Vyhnite sa používaniu rovnakého hesla pre rôzne elektronické služby. Nepoužívajte heslá, ktoré je možné ľahko určiť, napr. vaše meno, váš dátum narodenia, telefónne číslo, meno vášho domáceho miláčika. Nikdy si ho nezapíšte.
 - iii) dávajte si pozor, kde sa pripájate k internetu. Ak môžete, snažte sa vyhnúť použitiu ES v internetových kaviarňach, knižniciach a ďalších verejných miestach, aby ste predišli riziku kopírovania a zneužitia informácií po vašom odchode.
 - iv) vypnite si vo svojom prehliadači funkcie automatického pamätania hesiel a dokončovania vyplňaného textu. Postup, ako vypnúť tieto funkcie sa štandardne dozviete v pomocníkovi samotného prehliadača.
 - v) na prístup k ES nevyužívajte odkazy, ale vždy priamo zadajte webovú adresu, alebo použite záložku „Obľúbené“.

- vi) nikdy sa po ukončení práce s ES nezabudnite odhlásiť a zavrieť prehliadač. Takto odstránite všetky stopy po vašej návšteve z pamäte počítača.
 - vii) Citlivé údaje, Osobné údaje a Vlastné heslo nikdy neposielajte e-mailom. Neodpovedajte na žiadne nečakané e-maily, ktoré od vás žiadajú osobné údaje. Nevyžiadané e-mailové správy s prílohami otvárajte len veľmi opatrne.
2. NN ŽP zruší Používateľovi prístup do WebKlient účtu po hodnovernom zistení informácie o úmrtí Používateľa, alebo po zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu Používateľa s NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS, v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. V prípade, že je posledným platným a účinným zmluvným vzťahom Používateľa zmluvný vzťah s NN ŽP, WebKlient účet je deaktivovaný v deň nasledujúci po zániku tohto zmluvného vzťahu, najneskôr však do troch pracovných dní po zániku zmluvného vzťahu. V prípade, že je posledným platným a účinným zmluvným vzťahom Používateľa zmluvný vzťah s NN DSS alebo NN DDS, WebKlient účet je deaktivovaný po uplynutí jedného mesiaca od zániku tohto zmluvného vzťahu. Ak deň deaktivácie účtu, ktorá je následkom zániku zmluvného vzťahu s NN DSS alebo NN DDS pripadne na nepracovný deň, dňom deaktivácie účtu je najbližší pracovný deň nasledujúci po nepracovnom dni, v ktorom mala deaktivácia účtu nastať.
3. NN ŽP sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o Osobných údajoch a Citlivých údajoch, s ktorými príde do styku, povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku príslušného zmluvného vzťahu s Používateľom.
4. NN ŽP je oprávnená blokovať Používateľovi prístup k ES:
- a) z dôvodu opakovaného alebo závažného porušenia povinností Používateľa podľa týchto Podmienok používania. Po takejto blokácii je Používateľ oprávnený písomne požiadať NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS o obnovenie prístupu k ES. NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS v tomto prípade postupuje podľa článku III, bod 1. písm. b),
 - b) na základe uváženia NN ŽP, v prípade dôvodného podozrenia neoprávneného prístupu na WebKlient účet alebo z iného závažného dôvodu. NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS je následne povinná Používateľovi zaslať nový Registračný kód a opätovná aktivácia WebKlient účtu prebieha podľa článku III.

Článok VII Zodpovednosť

1. Citlivé údaje získané z ES majú len informatívny charakter a nemôžu byť použité na právne úkony. Z toho dôvodu NN ŽP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi použitím týchto údajov na akýkoľvek účel.
2. NN ŽP nezodpovedá za poškodenie alebo stratu údajov, elektronických súborov a dát Používateľa prihlasujúceho sa do ES.

3. NN ŽP nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania ES Používateľom v prípade nevyžiadanej prevádzky (útoky typu DoS, a pod.) alebo v prípade technickej údržby elektronickej služby.
4. Používateľ zodpovedá za škodu spôsobenú NN ŽP zneužitím bezpečnostných prvkov ochrany (Registračný kód, Prihlasovacie meno a Vlastné heslo).
5. V prípade porušenia povinností uvedených v článku VI zo strany Používateľa NN ŽP nezodpovedá Používateľovi a Klientom za vzniknutú škodu.

Článok VIII Záverečné ustanovenia

1. NN ŽP si vyhradzuje právo meniť znenie týchto Podmienok používania bez predchádzajúceho súhlasu Používateľov ES. Používateľ má v prípade nesúhlasu so zmenou Podmienok používania právo požiadať o zrušenie ES. Uvedené zrušenie nemá vplyv na platnosť zmluvných vzťahov medzi Klientom a NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.
2. Zmenu týchto Podmienok používania oznámi NN ŽP Používateľom najneskôr 15 dní pred ich účinnosťou, formou zverejnenia informácie o zmene Podmienok používania na Internetovej stránke <https://webklient.nn.sk> v časti Informácie.
3. Prvé znenie podmienok používania nadobudlo platnosť a účinnosť dňa 01.10.2013 a odo dňa účinnosti ich prvotného znenia sa považuje ES na účely článku III týchto Podmienok používania za zavedenú.
4. Tieto Podmienky používania sa týkajú iba poskytovania elektronických služieb viazaných na Klientsky portál WebKlient.
5. Tieto Podmienky používania boli doplnené o zmeny, ktoré boli Klientovi oznámené ich zverejnením v zmysle bodu 2. tohto článku Podmienok používania a nadobúdajú účinnosť dňa **1.5.2023**.

V Bratislave dňa 13.4.2023